**Professor Paulo Tadeu**

**- O que você acha da utilização dos computadores para dar aula?**

É agregador, inovador e necessário – precisou se modernizar. Aprendemos em 7 semanas o q aprenderíamos em 2 e 3 anos.

Atualizaria mais o computador nas aulas.

**- Quais ferramentas você utiliza para dar aula?**

Projetor antigo...ppt

- Quando há um problema repentino na sua máquina, vc opta por dar aula sem o equipamento ou opta por chamar o suporte (técnico de T.I.)?

Não espera, tem um plano B.

**- Quando você opta por chamar o suporte, quanto tempo vc perde de aula?**

5 e 10 minutos esperaria.

**- Você sente segurança ao chamar o suporte?**

Ano passado não tinha agilidade. Máquinas não bem cuidadas. Fizeram trocas de máquinas. Apostando nas aulas hibridas. Está mais ágil pq os equipamentos colaboram com a equipe de T.I. A partir de agora, sente segurança em chamar o suporte. O pessoal de T.I se sente mais valorizado.

Se o suporte aparecer depois de 5 minutos ele continua dar aula, enquanto ele é atendido

**- Você acha que o monitoramento dos computadores ajudaria a resolver?**

Muitos professores que mexem nas máquinas. Muitos professores enchem de arquivos, sujos ,...seria bom ter apoio remoto.

Mesmo com o maq nova, pode dar pau.

**Professor Gilson**

**- O que você acha da utilização dos computadores para dar aula?**

A dificuldade do que os alunos estão mexendo no computador. Computador tem q ter restrito. Pré-aula para disponibilizar o conteúdo para os alunos para só acessar isso.

-dá para restringir o acesso pela internet.

**- Teve que chamar o suporte?**

**- Quando você opta por chamar o suporte, quanto tempo vc perde de aula?**

Parou de funcionar a internet, chamou a responsável e teve que trocar o computador. Pediu para pedir para um aluno chamar o monitor chamar o responsável, e perdeu 10 minutos.

Sala do google da escola (chrome book)– tela congelou do aluno- vários computadores travaram nesse dia – chamar o responsável e o ti – demorou bastante, perdeu a aula.

Precisava do computador para acessar o slide, e não abria. Conseguiu acessar o slide pelo e-mail

- Quando há um problema repentino na sua máquina, vc opta por dar aula sem o equipamento ou opta por chamar o suporte (técnico de T.I.)?

**- Você sente segurança ao chamar o suporte?**

Esperava que ele chegasse rápido. Não tinha preparado uma aula auxiliar.

- **Você acha que o monitoramento dos computadores ajudaria a resolver?**

Ajudaria. Servidor com um sistema de controle.

- Rastreamento | Acompanhamento – Forma de avaliação

- Todos os alunos vão usar o computador ano que vem.

- Alunos agem de má fé (mudar notas, faltas,...)

**Discord**

- Não gostou muito.

- Hangout ou Forum

- Slack

**Suporte – chat**

- Prefere chamar o monitor.